

第3章 ウェブコンテンツの改善とその効果

東京大学大学院農学生命科学研究科附属食の安全研究センター

関崎 勉、林 瑞穂、澤田尚子、北村沙織

放射性物質汚染と食の安全に関する消費者の意識調査および情報提供に関するこの事業は、平成23年度から7年間単年度で毎年継続している。これまでに、専門家を集めた有識者検討会の意見をもとに、様々な情報を一般消費者にも分かりやすく加工して、文書や動画資料として食の安全研究センターホームページ上で公開してきた。既設の食の安全研究センターのホームページ全体の構成を改修して、平成23年度から「放射性物質と食品の安全について」と題したバナーを新設して、この事業で得られた情報の発信を開始した。平成24年度には、ホームページ全体のレイアウト更新を行い、「畜産物の安全に関する情報」と「放射性物質に関する情報」の2つのバナーを設置し、さらに副題として「牛肉について」、「牛乳について」、「出版物」、「イベントレポート」のバナーを設けた。平成26年度には、トップページに新たに「サイエンスカフェ」、「シンポジウム」のバナーを設置し、本事業により開催した過去のイベントも含めてすぐにアクセスできるようにした。平成27年度では、ホームページの改善は一段落させ、これまでのホームページ改善効果を注視するとともに、食の安全研究センターホームページ全体にわたり、可能な限り英訳したページの作成を試みた。センターのホームページには当初より英文ページも設けられていたが、一部のコンテンツに限られていた。平成28年度には、イベント開催情報なども含めて、その時点で公開していた放射性物質に関する情報についてできる限り英訳を実施した。特に、動画による情報提供についてもプロのニュースキャスターに音声収録を依頼し、英語のナレーションによる視聴ができるよう改善した。そこで、平成29年度は、この英訳化を引き継いで、食の安全クイズの全てのジャンルについても英語版を公開した。これら一連の英訳ページ充実により、本事業における活動の詳細が広く全世界へ向けて、発信されることになると期待している。

「出版物」では、平成23年度に発行した文献調査報告書に始まり、平成24年度から毎年発行した年度末報告書と平成24年度に作成した三つ折りパンフレットの全てをpdfでダウンロードできるようにした。さらに、食の安全研究センターの公式Facebook (<https://www.facebook.com/UTokyo.foodscience>) を立ち上げ、センターの様々な活動についても、迅速に発信できるようにした。平成25年度以降、「食の安全クイズ」を公開し、これに70%以上の正解をするとデジタル版の認定証を得ることができるようにした。クイズのジャンルは、「放射性物質」だけでなくその他の危害因子についても学んでもらうため、「BSE」と「食中毒」を、平成28年

度には、「食物アレルギー」と「食品の表示」を新設した。また、当初公開したクイズの正答率を参考に、問題を「入門編」と「発展編」の2つのレベルに分け、それぞれ既存の問題の修正と新たな問題の追加を施して、最終的に各分野・レベルの問題数が10問程度になるように増設した。当初公開した試行版においても正解が70%を超えた場合には認定書を交付していたが、新たに「発展編」を加えたことから、その認定証には「入門編」の認定証と、「発展編」としてやや高級感のあるデザインの認定証をそれぞれ新たに作成した。さらに、その公開直後、実際の利用者からの要望があり、認定証に日付印字が可能となるような改変も行った。これらのクイズによって、放射性物質汚染およびその他の危害因子に関しても平等に正しい知識を、遊び感覚で身につけてもらえる場を提供しようとしている。後述のアクセス解析に見られるように、クイズの効果は予想以上に大きかった。

さて、平成29年度には特にウェブページのバリアフリー化に取り組んだ。その内容としては、障害のある方にも等しく情報提供できるように、NVDAという音声読み上げエンジンを利用して各ページの内容に音声読み上げ機能を付けること、表記される文字サイズを大中小と調整できる機能を持たせる改善を行った。この機能により、さらに多くの利用者がストレスなく情報を享受できるようになることを期待している。

これまでに様々な情報発信の改良と迅速化を行った結果に対して、その効果を見るためのアクセス解析を実施し、以下の資料にまとめた。平成26年度(表3-1)、平成27年度(表3-2)、平成28年度(表3-3)、および平成29年度(2月末まで)(表3-4)と順に比較して見て戴きたい。「食の安全クイズ」入門編のみを試行的に公開した平成25年度1年間公開した後での数値が平成26年度である。この年にこれを入門編と発展編に分け新しいデザインの認定証を発行し始め、それらをほぼ1年間公開した平成27年度が約2年間継続した数値になる。セッション数、ユーザー数ともに当初より2倍以上に増加し、さらにこの増加が続いていた。しかし、ページ閲覧数全体の方は平成26年度までに倍増したもののそれ以後は横ばいである(図3-1)。ところが、クイズの英訳や動画の英語ナレーションを公開して1年後の平成29年度を見ると、ユーザー数はほぼ同様であったのにページ全体の閲覧数は増加したことが分かった。次に、ページごとの閲覧数では、「食の安全クイズ」の閲覧数上位が定位置となった。特に、それまで「食中毒・入門編」の閲覧数だけがセンターのトップページを超えて、その3倍ほどを維持している。また、平成29年度では「食中毒・発展編」もトップページを超えてきた。一方、「食の安全クイズ」関連の7ページ(クイズのトップページと3部門の入門編および発展編)全てが平成27年度までは上位14位以内に入っていたが、平成28年度からは、「放射性物質・発展編」がランクを落とし、「食物アレルギー」、「食品の表示」の2部門を増設した11ページとなった後の平成29年度では、新設部門は健闘したのに対して、「BSE・発展編」も大きくランクを落とした。しかし、「食中毒・入門編」と「食中毒・発展編」の人気は相変わらずで、これらの合計がほぼ半数となることも常態となった。一方、依然からの懸念材料だった他のページの閲覧数減少傾向は続いており、学術論文情報に関する研究紹介以外は低迷したままである。ユーザー属性の解析から、若年層

(25-34歳)の利用が最も多いことから(図3-2)、一方ではこれらの年齢層に注目されやすい情報を増やすこと、他方では高齢層(55歳以上)の関心を引きつける内容も検討する必要がある。

平成28年度から、できるだけ多くのページを英語化することに努めてきたが、これによるアクセス数の増加はページごとの集計には見られなかった。平成28年度に英語版トップページの閲覧数が急増したが、平成29年度はむしろ下がってしまった。経由するサーバーによって本当にその国の人々が閲覧してくれているか不明だが、ユーザーの組別集計では日本が圧倒的に多く、これに米国、中国が続いた(表3-5)。これら、海外からのアクセスがどのページに多く集まっているかについて今後検証し、英訳ページの充実に生かしていきたい。

以上のように、ページ閲覧数からはこれまで同様「食の安全クイズ」が最も多くの注目を集めている。そのため、次年度以降は、新たなクイズ問題の作成とページの更新を進めることが閲覧数、訪問数の増加を生み出し、その波及効果としてその他のページへの閲覧を誘導できるのではないかと考えている。同時に、未翻訳のページの英訳も進めていきたい。

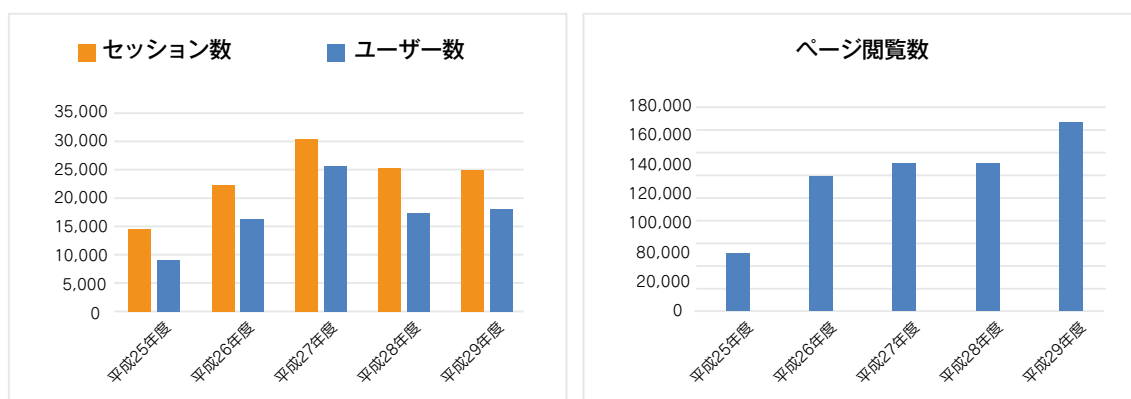


図3-1 食の安全研究センターホームページへのアクセス数
(ただし平成29年度は4月1日～平成30年2月28日の期間で集計)

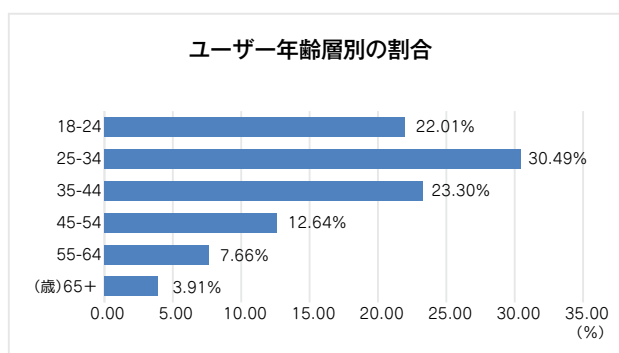


図3-2 食の安全研究センターホームページのユーザー属性(年齢別)
(平成29年4月1日～平成30年2月28日の期間で集計)

表3-1 平成26年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2014/4/1～2015/3/31)

- ・セッション数(訪問数) 22,305
- ・ユーザー数(利用者数) 16,358
- ・ページ閲覧数 118,855

順位	ページ名	閲覧数
1	食の安全クイズ(食中毒・入門編)	38,753
2	トップページ	13,679
3	食の安全クイズ(放射性物質・入門編)	7,563
4	研究紹介	4,812
5	食の安全クイズ(BSE・入門編)	4,748
6	センター紹介	4,456
7	食の安全クイズ(トップページ)	2,726
8	活動の足跡	2,084
9	センター組織	2,060
10	食のリスク分析について	1,553
11	畜産物の安全に関する情報	1,472
12	センター機構図	1,102
13	問い合わせ	1,095
14	食の安全クイズ(食中毒・発展編)	1,073
15	英語ページ(トップページ)	976
16	第9回サイエンスカフェ「聞いてみよう！福島県の放射線のレベル～現在とこれから～」 開催のお知らせ	953
17	シンポジウム「放射性物質汚染と食の安全の今は？―被災地の早期復興を願って―」 開催報告	923
18	研究テーマ	882
19	センターへのアクセス	796
20	食の安全クイズ(放射性物質・発展編)	789
21	研究テーマ(リスク評価科学部門)	775
22	第2回タマゴシンポジウム「タマゴが創る未来の食生活～Egg in the Future Diet～」 開催のお知らせ	748
23	食の安全クイズ(BSE・発展編)	698
24	第10回サイエンスカフェ「聞いてみよう！コミック誌から見る放射線の作用」 開催のお知らせ	684
25	イベント情報	646

表3-2 平成27年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2015/4/1～2016/3/31)

- ・セッション数(訪問数) 30,389
- ・ユーザー数(利用者数) 25,533
- ・ページ閲覧数 130,483

順位	ページ名	閲覧数
1	食の安全クイズ(食中毒・入門編)	62,316
2	トップページ	11,302
3	食の安全クイズ(食中毒・発展編)	6,196
4	食の安全クイズ(放射性物質・入門編)	4,527
5	お知らせ(センター兼任教員・細野ひろみ准教授が日本農学進歩賞受賞)	3,158
6	研究紹介	2,256
7	センター紹介	1,434
8	食の安全クイズ(トップページ)	1,393
9	センター組織	1,331
10	食の安全クイズ(BSE・入門編)	961
11	食の安全クイズ(放射性物質・発展編)	871
12	活動の足跡	775
13	食のリスク分析について	754
14	食の安全クイズ(BSE・発展編)	753
15	フォーラム「食科学の近未来 一守りと攻めの備えは万全かー」開催のお知らせ	681
16	畜産物の安全に関する情報	664
17	問い合わせ	649
18	センター機構図	549
19	出版物	515
20	第5回サイエンスカフェ「おいしく焼き肉を食べるための食中毒講座」開催報告	483
21	英語ページ(トップページ)	404
22	第13回サイエンスカフェ「聞いてみよう! 農業のコト」開催のお知らせ	380
23	センターへのアクセス	369
24	活動の足跡 サイエンスカフェ	339
25	第14回サイエンスカフェ「聞いてみよう! 桃のコト 桃ってどんな木、気になる木?」開催のお知らせ	337

表3-3 平成28年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2016/4/1～2017/3/31)

- ・セッション数(訪問数) 25,289
- ・ユーザー数(利用者数) 17,182
- ・ページ閲覧数 130,227

順位	ページ名	閲覧数
1	やってみよう！食の安全クイズ(食中毒・入門編)	43,861
2	トップページ	12,646
3	やってみよう！食の安全クイズ(食中毒・発展編)	11,906
4	研究紹介(主な学術雑誌発表論文)	4,361
5	食の安全研究センターの役割	4,000
6	やってみよう！食の安全クイズ(トップページ)	3,372
7	食の安全研究センターの役割	2,732
8	やってみよう！食の安全クイズ(放射性物質・入門編)	2,638
9	やってみよう！食の安全クイズ(BSE・入門編)	2,198
10	創立10周年記念シンポジウム「食科学の現在と近未来」(2月22・23日)を開催しました	1,745
11	活動の足跡(最新年の活動の足跡)	1,738
12	食のリスク分析について(食の安全をめぐる情報)	1,557
13	やってみよう！食の安全クイズ(BSE・発展編)	1,279
14	畜産物の安全に関する情報	1,220
15	トップページ(英語版)	1,115
16	センター機構図	1,032
17	お問い合わせ	1,023
18	やってみよう！食の安全クイズ(放射性物質・発展編)	971
19	活動の足跡 サイエンスカフェ	904
20	追加開催 サイエンスカフェ「『機能性食品』って本当に機能するの？ーお口に入った機能性食品成分たちの腸管内運命ー」開催のお知らせ	899
21	センターへのアクセス	828
22	研究紹介(研究テーマーリスク評価科学部門)	731
23	第23回サイエンスカフェ「放射性物質と農産物ー福島を食べ物についてー」開催のお知らせ	705
24	第19回サイエンスカフェ「食の安全を守る研究最前線！ー魚の寄生虫と食中毒のコトー」開催のお知らせ	669
25	イベント	665

表3-4 平成29年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2017/4/1～2018/2/28)

- ・セッション数(訪問数) 25,112
- ・ユーザー数(利用者数) 18,326
- ・ページ閲覧数 168,159

順位	ページ名	閲覧数
1	やってみよう！食の安全クイズ(食中毒・入門編)	57,050
2	やってみよう！食の安全クイズ(食中毒・発展編)	14,504
3	トップページ	11,718
4	やってみよう！食の安全クイズ(食物アレルギー・入門編)	9,734
5	やってみよう！食の安全クイズ(食品の表示・入門編)	8,857
6	やってみよう！食の安全クイズ(トップページ)	5,803
7	研究紹介(主な学術雑誌発表論文)	3,916
8	食の安全研究センターの役割	3,500
9	やってみよう！食の安全クイズ(食物アレルギー・発展編)	3,228
10	やってみよう！食の安全クイズ(放射性物質・入門編)	2,990
11	やってみよう！食の安全クイズ(食品の表示・発展編)	2,626
12	食のリスク分析について(食の安全をめぐる情報)	2,343
13	食の安全研究センターの役割	2,181
14	活動の足跡(最新年の活動の足跡)	1,495
15	やってみよう！食の安全クイズ(BSE・入門編)	1,292
16	センター機構図	1,117
17	トップページ(英語版)	977
18	活動の足跡 サイエンスカフェ	914
19	畜産物の安全に関する情報	826
20	やってみよう！食の安全クイズ(放射性物質・発展編)	818
21	お問い合わせ	813
22	第28回サイエンスカフェ「食物アレルギーを知ろう！—適切な情報を適切な人へ」 開催のお知らせ	798
23	研究紹介(研究テーマ—リスク評価科学部門)	725
24	研究紹介(研究テーマ)	710
25	やってみよう！食の安全クイズ(BSE・発展編)	637
26	平成29年度食未来カフェ(サイエンスカフェ)開催予定(全7回)	635

表3-5 国別ユーザー数ランキング(ただし平成29年度は4月1日から2月28日の期間で集計)

順位	国(ユーザー数)	
	平成28年度	平成29年度
1	日本(15,314)	日本(16,281)
2	中国(288)	米国(605)
3	英国(237)	中国(257)
4	米国(237)	国指定不明(133)
5	国指定不明(155)	インド(79)
6	インドネシア(87)	韓国(69)
7	台湾(77)	台湾(61)
8	インドシア(74)	インドネシア(59)
9	韓国(71)	バングラデシュ(44)
10	イタリア(60)	タイ(43)
総ユーザー数	17,182	18,326