

### 第3章 ウェブコンテンツの改善とその効果

東京大学大学院農学生命科学研究科附属食の安全研究センター

関崎 勉、林 瑞穂、小山朋香

放射性物質汚染と食の安全に関する調査および情報提供に関するこの事業は、平成23年度から6年間単年度で毎年継続している。これまでに、過去の文献調査や被災地の現地調査等をもとにした成果について、専門家を集めた有識者検討会の意見をもとに整理し、さらに一般消費者にも分かりやすく加工して、文書や動画資料として食の安全研究センターホームページ上で公開してきた。既設の食の安全研究センターのホームページ全体の構成としては、平成23年度から「放射性物質と食品の安全について」というバナーを新設して、この事業で得られた情報の発信を開始した。平成24年度には、ホームページ全体のレイアウト更新を行い、「畜産物の安全に関する情報」と「放射性物質に関する情報」の2つのバナーを設置し、さらに副題として「牛肉について」、「牛乳について」、「出版物」、「イベントレポート」のバナーを設けた。平成26年度には、トップページに新たに「サイエンスカフェ」、「シンポジウム」のバナーを設置し、本事業により開催した過去のイベントも含めてすぐにアクセスできるようにした。平成27年度では、ホームページの改善は一段落させ、これまでのホームページ改善効果を注視するとともに、食の安全研究センターホームページ全体にわたり、可能な限り英訳したページの作成に取り組んだ。実は、それまではセンターのホームページには当初より英文ページも設けられていたが、センター全体の構成や活動目標、発表論文のみに限られ、本事業で調査した放射性物質に関する情報やイベント開催情報など、一般消費者に特に読んでもらいたい部分は省いての翻訳に留まっていた。そこで、平成28年度には、イベント開催情報なども含めて、できる限り多くのページについての英訳を実施した。特に、動画による情報提供についてもプロのニュースキャスターに音声収録を依頼し、英語のナレーションによる視聴ができるよう改善した。今回の英訳ページの充実により、本事業における活動の詳細が広く全世界へ向けて、発信されることになると期待される。

ホームページで公開する情報コンテンツにおいても、「畜産物の安全に関する情報」のバナーとは別に、「放射性物質に関する情報」としてトップページに、「牛肉」、「牛乳」、「出版物」、「イベントレポート」のバナーを設け、閲覧者がそれらの情報に直接アクセスできるようにした。さらに、「牛肉」と「牛乳」のページに表示される動画による情報発信も更新・改良した。「出版物」では、平成23年度に発行した文献調査報告書に始まり、平成24年度から毎年発行した年度末報告書と平成24年度に作成した三つ折りパンフレットの全てをpdfでダウンロードでき

るようにした。さらに、食の安全研究センターの公式Facebook (<https://www.facebook.com/UTokyo.foodscience>) を立ち上げ、センターの様々な活動についても、迅速に発信できるようにした。さらに、平成25年度以降、「食の安全クイズ(入門編)」を公開し、これに70%以上の正解をするとデジタル版の表彰状を得ることができるようにした。クイズのジャンルも、「放射性物質」だけでなくその他の危害因子についても学んでもらうため、「BSE」と「食中毒」を、さらに平成28年度には、「農薬」と「食物アレルギー」を新設した。これによって、放射性物質汚染だけでなく、他の危害因子に関しても平等に正しい知識を、遊び感覚で身につけてもらえる場を提供しようとしている。後述のアクセス解析に見られるように、クイズの効果は予想以上に大きかった。また、当初公開したクイズの正答率を参考に、問題を「入門編」と「発展編」の2つのレベルに分け、それぞれ既存の問題の修正と新たな問題の追加を施して、最終的に各分野・レベルの問題数が10問程度になるように増設した。当初公開した試行版においても正解が70%を超えた場合には表彰状を交付していたが、新たに「発展編」を加えたことから、その認定証には「入門編」の表彰状と、「発展編」としてやや高級感のあるデザインの表彰状をそれぞれ新たに作成した。さらに、その公開直後、実際の利用者からの要望があり、表彰状に日付印字が可能となるような改変も行った。

さて、昨年度、「食の安全クイズ」の充実とFacebookによる情報発信の迅速化を行った結果として、その効果を知るためにアクセス解析を実施して上位25ページまでをまとめた。平成25年度(表3-1)、平成26年度(表3-2)、平成27年度(表3-3)、および平成28年度(表3-4)と順に比較して見て戴きたい。「食の安全クイズ」を試行的に公開したのは、平成25年度(2014年3月)であるから、表3-1の数値はクイズ導入直後の数値、表3-2の数値が入門編のみを1年間公開した後での数値である。また、クイズを入門編と発展編に分け新しいデザインの表彰状を発行し始めたのが平成26年度(2015年3月)であるので、表3-3の数値がそれらをほぼ1年間公開した後、表3-4が約2年間継続してからの数値になる。セッション数、ユーザー数ともに当初より2倍以上に増加、この増加が続いていることが分かる。しかし、ページ閲覧数全体の方は平成26年度までに倍増したもののそれ以後は横ばいである(図3-1)。次に、ページごとの閲覧数を見ると、「食の安全クイズ」の閲覧数が上位に位置する傾向は不変となった。特に、「食中毒・入門編」の閲覧数はセンターのトップページを超え、その3倍ほどを維持している。入門編と発展編に分けて公開した後の平成27年度の成績では、「食の安全クイズ」関連の7つのページ(クイズのトップページと3部門の入門編および発展編)全てが上位14位以内に入り、これらの合計は過半数となっていることも昨年同様であった。一方、昨年の懸念材料であったその他の既存のページの閲覧数減少については、相変わらずである。これらのページについては新たな更新が行われていないが、本年度はこれらの英訳も積極的に行ったことから、海外からも含めてのアクセス数増加に期待したい。

以上のように、昨年度来と同様に、「食の安全クイズ」がアクセス数増加に大きな効果を示しており、本年度新たに公開した「農薬編」と「食物アレルギー編」に対して、新規の閲覧者が

増えることを期待したい。また、既存の「放射性物質編」、「食中毒編」および「BSE編」についても、問題の刷新を行い、それをホームページやFacebookで公表して、新たな閲覧者発掘につなげていきたい。さらに、その他のページについてもきめ細かい刷新を図り、閲覧数、訪問数の増加を生み出し、その波及効果として放射性物質に関するクイズにも挑戦してもらい、その知識の普及に役立てられることを期待したい。また、英文ページについても、全てのコンテンツの英訳を目標に改訂を進めていきたい。

図3-1 食の安全研究センターホームページへのアクセス数  
(ただし平成28年度は4月1日から1月31日の期間で集計)

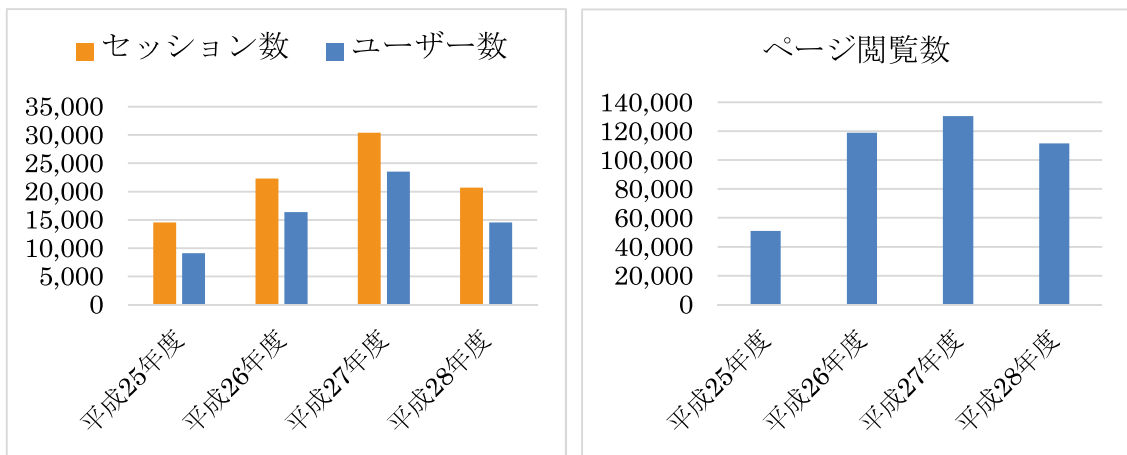


表3-1 平成25年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2013/4/1～2014/3/31)

- ・セッション数(訪問数) 14,524
- ・ユーザー数(利用者数) 9,135
- ・ページ閲覧数 51,058
- ・閲覧数上位25ページ

順位	ページ名	閲覧数
1	トップページ	11,248
2	研究紹介	4,454
3	センター紹介	3,305
4	サイエンスバスツアー「行って、見て、聞いて、食べてみよう！～お肉について まるごと知る一日～」開催のお知らせ	1,768
5	活動の記録	1,624
6	センター組織	1,589
7	食の安全クイズ(BSE・入門編)	1,163
8	問い合わせ	1,135
9	第5回サイエンスカフェ「おいしく焼肉を食べるための食中毒講座」開催のお知らせ	1,100
10	畜産物の安全に関する情報	1,085
11	シンポジウム「放射性物質汚染と食の安全の今は？ ー被災地の早期復興を願ってー」 開催のお知らせ	1,077
12	第4回サイエンスカフェ「聞いてみよう！放射性物質と農産物のコト」開催のお知らせ	1,001
13	リスク評価科学部門	958
14	センター機構図	912
15	食の安全クイズ(放射性物質・入門編)	854
16	第6回サイエンスカフェ「放射線で分かる植物のミクロの世界～見えないを「見える」 にする技術②～」開催のお知らせ	839
17	食の安全クイズ(食中毒・入門編)	709
18	リスク制御科学部門	708
19	研究テーマ	693
20	英語ページ(トップページ)	602
21	第7回サイエンスカフェ「聞いてみよう！放射性物質と農産物のコト～福島の色々な 食べものについて～」開催のお知らせ	602
22	放射線部門	557
23	イベント情報	527
24	主な学術雑誌発表論文	485
25	食の安全研究センターの役割	417

表3-2 平成26年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2014/4/1～2015/3/31)

- ・セッション数(訪問数) 22,305
- ・ユーザー数(利用者数) 16,358
- ・ページ閲覧数 118,855
- ・閲覧数上位25ページ

順位	ページ名	閲覧数
1	食の安全クイズ(食中毒・入門編)	38,753
2	トップページ	13,679
3	食の安全クイズ(放射性物質・入門編)	7,563
4	研究紹介	4,812
5	食の安全クイズ(BSE・入門編)	4,748
6	センター紹介	4,456
7	食の安全クイズ(トップページ)	2,726
8	活動の足跡	2,084
9	センター組織	2,060
10	食のリスク分析について	1,553
11	畜産物の安全に関する情報	1,472
12	センター機構図	1,102
13	問い合わせ	1,095
14	食の安全クイズ(食中毒・発展編)	1,073
15	英語ページ(トップページ)	976
16	第9回サイエンスカフェ「聞いてみよう！福島県の放射線のレベル～現在とこれから～」 開催のお知らせ	953
17	シンポジウム「放射性物質汚染と食の安全の今は？―被災地の早期復興を願って―」 開催報告	923
18	研究テーマ	882
19	センターへのアクセス	796
20	食の安全クイズ(放射性物質・発展編)	789
21	研究テーマ(リスク評価科学部門)	775
22	第2回タマゴシンポジウム「タマゴが創る未来の食生活～Egg in the Future Diet～」 開催のお知らせ	748
23	食の安全クイズ(BSE・発展編)	698
24	第10回サイエンスカフェ「聞いてみよう！コミック誌から見る放射線の作用」 開催のお知らせ	684
25	イベント情報	646

表3-3 平成27年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2015/4/1～2016/3/31)

- ・セッション数(訪問数) 30,389
- ・ユーザー数(利用者数) 25,533
- ・ページ閲覧数 130,483
- ・閲覧数上位25ページ

順位	ページ名	閲覧数
1	食の安全クイズ(食中毒・入門編)	62,316
2	トップページ	11,302
3	食の安全クイズ(食中毒・発展編)	6,196
4	食の安全クイズ(放射性物質・入門編)	4,527
5	お知らせ(センター兼任教員・細野ひろみ准教授が日本農学進歩賞受賞)	3,158
6	研究紹介	2,256
7	センター紹介	1,434
8	食の安全クイズ(トップページ)	1,393
9	センター組織	1,331
10	食の安全クイズ(BSE・入門編)	961
11	食の安全クイズ(放射性物質・発展編)	871
12	活動の足跡	775
13	食のリスク分析について	754
14	食の安全クイズ(BSE・発展編)	753
15	フォーラム「食科学の近未来 一守りと攻めの備えは万全かー」開催のお知らせ	681
16	畜産物の安全に関する情報	664
17	問い合わせ	649
18	センター機構図	549
19	出版物	515
20	第5回サイエンスカフェ「おいしく焼き肉を食べるための食中毒講座」開催報告	483
21	英語ページ(トップページ)	404
22	第13回サイエンスカフェ「聞いてみよう! 農薬のコト」開催のお知らせ	380
23	センターへのアクセス	369
24	活動の足跡 サイエンスカフェ	339
25	第14回サイエンスカフェ「聞いてみよう! 桃のコト 桃ってどんな木、気になる木?」開催のお知らせ	337

表3-4 平成28年度食の安全研究センターホームページアクセス解析

(2016/4/1～2017/1/31)

- ・セッション数(訪問数) 20,686
- ・ユーザー数(利用者数) 14,530
- ・ページ閲覧数 111,446
- ・閲覧数上位25ページ

(「SC」は「サイエンスカフェ」)

順位	ページ名	閲覧数
1	やってみよう！食の安全クイズ(食中毒 入門編)	42,942
2	トップページ	20,549
3	やってみよう！食の安全クイズ(トップページ)	9,740
4	食の安全研究センターについて	4,075
5	食のリスク分析について	2,846
6	食の安全研究センター	2,121
7	センター組織	1,988
8	研究紹介	1,820
9	食の安全研究センターの役割	1,030
10	やってみよう！食の安全クイズ(食中毒 発展編)	940
11	活動の足跡 サイエンスカフェ	732
12	第19回SC「食の安全を守る研究最前線！一魚の寄生虫と食中毒のコト」告知	704
13	第23回SC「放射性物質と農産物 ～福島のお食べ物について～」告知	595
14	トップページ (英語版)	585
15	第5回SC「おいしく焼き肉を食べるための食中毒講座」告知	512
16	第48回東京大学農学部公開セミナー開催のお知らせ	444
17	食の安全研究センターの役割 (英語版)	434
18	畜産物の安全に関する情報	390
19	畜産物中の放射性物質の安全性に関する文献調査 報告書	337
20	出版物 平成27年度報告書「被災地産畜産物に関する情報提供・理解醸成事業(福島県の畜産業復興のための国内外調査と情報提供事業)」	332
21	追加開催 SC「『機能性食品』って本当に機能するの？—お口に入った機能性食品成分たちの腸管内運命—」告知	321
22	創立10周年記念シンポジウム「食科学の現在と近未来」開催のお知らせ	317
23	第22回SC「附属牧場の先生に聞いてみよう！—被ばく豚の救済と健康状態のコト」告知	300
24	第18回SC「聞いてみよう！きのここと森林の放射能汚染」告知	297
25	第20回SC「身近な食品だからこそ聞いてみよう！—遺伝子組み換え食品の安全性のコト—」	265

